



### MISSION

La mission aziendale di Cles S.r.l. è quella di offrire ai nostri clienti dei servizi che abbiano il loro focus sulle loro specifiche esigenze. Con l'obiettivo di garantire una gestione efficace ed efficiente dell'azienda, Cles S.r.l. poggia le sue solide basi, che ne caratterizzano la pluriennale presenza sul mercato, sulla garanzia di funzionalità ed affidabilità derivante dall'esperienza già consolidata con grandi clienti della Pubblica Amministrazione ma anche del settore privato. Il progetto di implementazione di un robusto IMS (Information Management System) nasce dalla necessità di approfondire ulteriormente la nostra situazione amministrativa e produttiva in tempo reale ricorrendo ad uno strumento di controllo totale delle problematiche aziendali, garantendo elevati standard di efficienza, accesso alle informazioni e sicurezza delle stesse. Tramite delle innovative business solutions e un'efficiente organizzazione delle informazioni ci siamo posti l'obiettivo di ottenere un'ottimizzazione delle procedure e quindi del tempo impiegato su queste importanti tematiche e sul lavoro in generale.

Data la natura delle proprie attività, Cles S.r.l. considera la sicurezza delle informazioni un fattore cruciale per la protezione del proprio patrimonio informativo ed un fattore di assoluto valore strategico sul mercato.

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il campo di applicazione del SGSI (Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni) è rappresentato da **“Attività di svolgimento di ricerche, studi e progetti in campo economico e sociale, diretti all'analisi di tendenze e situazioni d'impresa di settore, territoriali, alla preparazione di piani e alla determinazione di strumenti di programmazione, anche per conto di enti pubblici e privati in Italia e all'estero. Attività di supporto alla programmazione, assistenza tecnica e valutazione per l'attuazione di programmi dell'Unione Europea ad enti pubblici. Progettazione ed erogazione di servizi formativi.”**

Per questo motivo Cles S.r.l. adotta le misure, sia tecniche che organizzative, necessarie a garantire al meglio l'integrità, la riservatezza e la disponibilità sia del patrimonio informativo interno che di quello affidatogli dai propri clienti. Su tali basi è implementato il SGSI definito secondo in conformità alle prescrizioni della norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024.

### OBIETTIVI E PRINCIPI

L'obiettivo del SGSI di Cles S.r.l. è di garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni attraverso l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti. Inoltre, definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali atte a garantire tale obiettivo.

I macro-obiettivi che Cles S.r.l. intende raggiungere con l'implementazione del SGSI sono:

- il soddisfacimento dei requisiti di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni relativa al business, ai clienti, ai fornitori e al personale interno.
- Garantire la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione.
- Garantire una chiara allocazione delle autorità e responsabilità per la sicurezza delle informazioni.
- Garantire che il Personale interno abbia un elevato grado di consapevolezza e competenza sul tema della sicurezza delle informazioni;
- Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari.
- Garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza.
- Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo, sul processo di sviluppo e manutenzione software e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business.
- Garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale



- autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti.
- Garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti.
  - Garantire la continuità del business aziendale attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.
  - Garantire la conformità alla Norma ISO/IEC 27001:2022.

### RESPONSABILITÀ E RIESAME DELLA POLITICA DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Direzione coordina ed è responsabile del rispetto dei principi e della corretta implementazione del SGSI, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di eventi come:

- evoluzioni significative del business.
- Cambiamenti significativi del contesto in cui opera l'azienda.
- Cambiamenti significativi rispetto alle aspettative ed esigenze delle parti interessate alle attività dell'azienda.
- Nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio.
- Significativi incidenti di sicurezza.
- Evoluzione del contesto normativo o legislativo in materia di trattamento sicuro delle informazioni.

La Politica della Sicurezza delle Informazioni è formalizzata come documento del SGSI, e viene periodicamente riesaminata e aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con il personale interno, i clienti, i fornitori e terze parti rilevanti.

Roma, 20 Ottobre 2023

Il Presidente,

  
**Cies S.p.A.**  
**Il Presidente**