	Sistema di Gestione per la Responsabilità sociale <b>Documento</b>	Rev. 2 del 04.04.2024
	<b>POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE</b>	Pag. 1 di 2

## POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

### di CLES S.r.l.


CLES S.r.l. ha deciso di orientarsi fattivamente all'implementazione di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, provvedendo ad integrarlo nel proprio Sistema di Gestione per la Qualità certificato a fronte della norma UNI EN ISO 9001.

Ciò significa, per CLES S.r.l.:

- considerare il proprio PERSONALE come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei suoi diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale;
- considerare i propri FORNITORI come partner, non solo per l'erogazione dei servizi dell'OPA ma anche per quanto riguarda la Responsabilità Sociale;
- considerare i propri CLIENTI come elemento fondamentale per il buon esito di tutte le attività svolte, operando costantemente per la loro soddisfazione anche in riferimento alle regole della responsabilità sociale.

A tale fine è un impegno formale di Cles S.r.l. quello di:

- uniformarsi a tutti i requisiti posti dalla norma SA (Social Accountability) 8000:2014 che riguardano nello specifico:
  - ❖ lavoro infantile;
  - ❖ lavoro obbligato;
  - ❖ salute e sicurezza;
  - ❖ libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
  - ❖ discriminazione;
  - ❖ pratiche disciplinari;
  - ❖ orario di lavoro;
  - ❖ retribuzione.
- conformarsi alle convenzioni e agli strumenti internazionali, alle leggi vigenti e agli accordi sottoscritti in materia;
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo, nell'ambito di riunioni specifiche, ben definiti obiettivi di miglioramento e verificandone il raggiungimento;
- migliorare progressivamente le condizioni lavorative ed operare costantemente nell'ottica della tutela dei lavoratori anche attraverso una mirata e più trasparente comunicazione interna ed esterna.

	Sistema di Gestione per la Responsabilità sociale <b>Documento</b>	Rev. 2 del 04.04.2024
	<b>POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE</b>	Pag. 2 di 2

CLES S.r.l. garantisce la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione a tutto il personale del proprio SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE e dei risultati conseguiti.

Inoltre garantisce una costante ed adeguata informazione a tutte le parti interessate sui risultati del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale.

Qualsiasi comportamento non coerente con la politica aziendale sarà considerato attentamente dalla Direzione che provvederà ad adottare i provvedimenti del caso.

SEGNALAZIONI: Tutto il personale aziendale e le altre parti interessate hanno la possibilità di rivolgersi all'azienda per effettuare segnalazioni qualora ravvisino situazioni che non rispettino il Codice Etico Aziendale (visibile sul sito [www.cleseconomia.com](http://www.cleseconomia.com)) o comportamenti lesivi dei diritti di lavoratori e collaboratori, inviando le segnalazioni ai seguenti indirizzi:

- [segnalazioniSA8000@cleseconomia.com](mailto:segnalazioniSA8000@cleseconomia.com)
- [segnalazioniparitadigenere@cleseconomia.com](mailto:segnalazioniparitadigenere@cleseconomia.com)
- [segnalazioniISO30415@cleseconomia.com](mailto:segnalazioniISO30415@cleseconomia.com)

Cles S.r.l. dichiara di astenersi dal prendere provvedimenti disciplinari, licenziare, o in altro modo discriminare qualsiasi lavoratore per aver effettuato segnalazioni o fornito informazioni. Le suddette segnalazioni possono essere inoltrate all'azienda, in forma anche anonima e verranno registrate e analizzate al fine di attivare, se necessario, un'azione correttiva o preventiva.

Nel caso in cui l'azienda non riuscisse a gestire o risolvere completamente un reclamo relativo alla norma SA8000 i lavoratori possono rivolgersi in appello, scrivendo ai seguenti Enti che attestano, appunto, la certificazione SA8000 aziendale:

SAAS: e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org) - Fax: +212 684 1515

SICERT: [reclamisa8000@sicert.net](mailto:reclamisa8000@sicert.net)

IL PRESIDENTE